

DGNB Brugertilfredshedsundersøgelse – Spørgeramme for boliger

Senest opdateret 30-06-2026

Indhold

Oversigt over faciliteter og temaer	4
Baggrundsinformation	5
Hvilke af følgende aldersgrupper bor i hjemmet?	5
På en typisk dag (ikke weekend), hvor lang tid er dit hjem tomt for mennesker?	5
På en typisk weekenddag, hvor lang tid er dit hjem tomt for mennesker?	5
Hvor lang tid har du boet i dit nuværende hjem? Fejl! Bogmærke er ikke defineret.	
Hvilken type bolig bor du i?	5
Hvilken etage bor du på? [afhængigt af forudgående spørgsmål]	6
Hvordan vil du vurdere din tilfredshed med bygningen?	7
Vurder din generelle tilfredshed med følgende aspekter	7
Hvordan vil du vurdere din tilfredshed med boligen?	8
Vurder din generelle tilfredshed med følgende aspekter	8
INDEKLIMA	10
Temperatur	10
Hvor tilfreds er du med temperaturen om VINTEREN?	10
Hvordan føler du, temperaturen er om VINTEREN? [afhængig af forudgående spørgsmål]	11
Marker alle potentielle årsager til utilfredshed med varm temperatur [afhængig af forudgående spørgsmål]	11
Marker alle potentielle årsager til utilfredshed med kold temperatur [afhængig af forudgående spørgsmål]	12
Hvor tilfreds er du med temperaturen om SOMMEREN?	13
Hvordan føler du, temperaturen er om SOMMEREN? [afhængig af forudgående spørgsmål]	13

Marker alle potentielle årsager til utilfredshed med varm temperatur [afhængig af forudgående spørgsmål]	14
Marker alle potentielle årsager til utilfredshed med kold temperatur [afhængig af forudgående spørgsmål]	15
Hvis du har yderligere kommentarer vedrørende temperaturen i dit hjem eller forslag til forbedringer, så skriv gerne kommentarerne her. [afhængig af forudgående spørgsmål]	15
Luftkvalitet	16
Hvor tilfreds er du med luftkvaliteten i dit hjem?.....	16
Marker alle potentielle årsager til utilfredshed med luftkvaliteten.....	16
Hvis du har yderligere kommentarer vedrørende luftkvaliteten i dit hjem eller forslag til forbedringer, så skriv gerne kommentarerne her. [afhængig af forudgående spørgsmål]	17
Lys	17
Hvor tilfreds er du med lysforholdene i dit hjem?.....	17
Marker alle potentielle årsager til utilfredshed med lysforholdene [afhængig af forudgående spørgsmål]	18
Hvis du har yderligere kommentarer vedrørende lysforholdene i dit hjem eller forslag til forbedringer, så skriv gerne kommentarerne her.	18
Lyd.....	19
Hvor tilfreds er du med lydforholdene i dit hjem?	19
Marker alle potentielle årsager til utilfredshed med lydforholdene [afhængig af forudgående spørgsmål]	19
Hvis du har yderligere kommentarer vedrørende lydforholdene i dit hjem eller forslag til forbedringer, så skriv gerne kommentarerne her.	20
Bygningens faciliteter og kvalitet	20
Fællesarealer	20
Hvordan vil du vurdere din tilfredshed med fællesarealerne i og omkring din bygning?	21
Hvordan kan fællesarealerne forbedres?	23
Hvordan vil du vurdere vaskerummet? (rum til tøjvask) [F1].....	23
Hvordan kan vaskerummet forbedres? [F1].....	24

Hvordan vil du vurdere fællesrummene? (rum til større forsamlinger som fester, møder og præsentationer) [F2]	24
Hvordan kan fælleslokalerne forbedres? [F2]	25
Hvordan vil du vurdere indgangsarealet? (Indgangen til bygningen).....	27
Hvordan kan indgangspartiet forbedres?	27
Hvordan vil du vurdere gangarealer og trapper? (gangarealer du deler med din nabo)	28
Hvordan kan gangarealerne og trapperne forbedres?.....	28
Hvordan vil du vurdere elevatorerne? [F3]	29
Hvordan kan elevatorerne forbedres? [F3]	29
Hvordan vil du vurdere affaldsrum/udendørs containere? (rum eller steder, hvor du kan sætte dit affald)	30
Hvordan kan affaldsrummet/området med affaldscontainere forbedres?	31
Hvordan vil du vurdere udendørsarealer? (eks. legeplads, grønne arealer og udendørs fællesarealer)	31
Hvordan kan udearealerne forbedres?	32
Hvordan vil du vurdere bilparkeringsmulighederne? (udendørsparkering eller parkering i bygningen) [F4]	33
Hvordan kan faciliteterne til bilparkeringen forbedres? [F4]	34
Hvordan vil du vurdere cykelparkeringsmulighederne? (udendørsparkering eller parkering i bygningen)	34
Hvordan kan faciliteterne til cykelparkeringen forbedres?	35
Tryghed og Sikkerhed [T1]	36
Hvordan vil du vurdere trygheden og sikkerheden i din bygning? [T1]	36
Hvordan kan trygheden og sikkerheden forbedres? [T1]	36
Tilgængelighed og mobilitet [T2]	37
Hvordan vil du vurdere tilgængelighed og mobilitet i din bygning? [T2]	37
Hvordan kan tilgængelighed og mobilitet forbedres? [T2]	38
Drift og vedligehold [T3]	39
Hvordan vil du vurdere driften og vedligeholdelsen af bygningen? [T3]	39
Hvordan kan driften og vedligeholdelsen forbedres? [T3]	39

Trivsel i bygningen	40
I hvilken grad understøtter dit hjem/din bygning dine behov med hensyn til:	40
Hvis der er noget, vi ikke har spurgt ind til, eller noget du ønsker at uddybe yderligere, så skriv gerne dine kommentarer her:.....	41
Ekstra spørgsmål [Hvis der er tilføjet nogen]	42
Hvordan vil du vurdere nedenstående spørgsmål?	42

Oversigt over faciliteter og temaer

Dette dokument indeholder alle spørgsmål, der kan indgå i en DGNB Brugertilfredshedsundersøgelse for boliger. Sammensætningen af den enkelte undersøgelse afhænger af de tilvalgte faciliteter, temaer og ekstra spørgsmål. Nogle spørgsmål er også afhængig af besvarelsen af forudgående spørgsmål. Spørgsmål, der er afhængig af disse forhold, er markeret med **gul** i dokumentet.

Faciliteter i bygningen

- INGEN AF NEDENSTÅENDE
- F1: Vaskerum (fælles/delt vaskerum til vasketøj)
- F2: Fællesarealer (lokaler til større sammenkomster, møder, præsentationer)
- F3: Elevator (eks. funktionaliteten af elevatoren, ventetid)
- F4: Faciliteter til bilparkering (eks. tilstrækkelig plads til at parkere tæt på hjemmet, sikker parkering)

Valgfrie temaer

- INGEN AF NEDENSTÅENDE
- T1: Tryghed og sikkerhed
- T2: Tilgængelighed og mobilitet
- T3: Drift og vedligehold

Ekstra spørgsmål

- Ekstra spørgsmål 1
- Ekstra spørgsmål 2

Baggrundsinformation

Hvilke af følgende aldersgrupper bor i hjemmet?

- (1) ☐ Under 13 år gammel
- (2) ☐ Mellem 13 og 18 år gammel
- (3) ☐ Over 18 år gammel

På en typisk dag (ikke weekend), hvor lang tid er dit hjem tomt for mennesker?

- (1) ☐ Mindre end 2 timer
- (2) ☐ 3 - 6 timer
- (3) ☐ 7 - 10 timer
- (4) ☐ Mere end 10 timer
- (5) ☐ Det vil jeg helst ikke svare på

På en typisk weekenddag, hvor lang tid er dit hjem tomt for mennesker?

- (1) ☐ Mindre end 2 timer
- (2) ☐ 3 - 6 timer
- (3) ☐ 7 - 10 timer
- (4) ☐ Mere end 10 timer
- (5) ☐ Det vil jeg helst ikke svare på

Hvilken type bolig bor du i?

- (1) ☐ Parcelhus/Villa
- (2) ☐ Rækkehus
- (3) ☐ Lejlighed
- (4) ☐ Andet

Hvilken etage bor du på? [afhængigt af forudgående spørgsmål]

- (0) ☐ Stueplan
- (1) ☐ 1
- (2) ☐ 2
- (3) ☐ 3
- (4) ☐ 4
- (5) ☐ 5
- (6) ☐ 6
- (7) ☐ 7
- (8) ☐ 8
- (9) ☐ 9
- (10) ☐ 10 eller højere oppe

Hvordan vil du vurdere din tilfredshed med bygningen?

Vurder din generelle tilfredshed med følgende aspekter

	Meget tilfreds	Tilfreds	Neutral	Util- freds	Meget util- freds	Ikke re- levant	Ved ikke
Området (bolig- området, kvarte- ret og omgivel- serne)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(100) ☐	(99) ☐
Arkitektur og udtryk (byg- ningsdesign, form og kvalitet – eks. bygningens udformning, ma- terialerne, stør- relsen og far- verne)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(100) ☐	(99) ☐
Æstetik og ind- retning (eks. pænt interiør i bygningen, pæne farver på væg- gene og planter)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(100) ☐	(99) ☐
Relation til om- givelserne	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(100) ☐	(99) ☐

(bygningen gør, at omgivelserne opleves mere attraktive, og bygningen løfter kvarteret)

Hvordan vil du vurdere din tilfredshed med boligen?

Vurder din generelle tilfredshed med følgende aspekter

	Meget tilfreds	Tilfreds	Neutral	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke
Boligens størrelse og rumfordeling (eks. at størrelsen og rumfordelingen passer til antallet af beboere)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Plads til opbevaring (plads til opbevaring – eks. kælder, loft og skabe)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Plads til håndtering af vasketøj (eks. plads til vaskemaskine)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐

Let ved at forstå, hvordan systemerne virker, og betjene dem (eks. forståelig information vedr. varmesystem, ventilationsystem, solafskærmning og radiatorer)

(5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (99) ☐

Generel tilfredshed

(5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (99) ☐

INDEKLIMA

I denne del af spørgeskemaet spørger vi ind til din tilfredshed med temperatur, luftkvalitet, lys- og lydforhold.

Hvis du ønsker at nævne et bestemt område/lokale, hvor der er specifikke udfordringer, er du velkommen til at skrive områdets/lokalets navn eller nummer i kommentarfeltene.

Temperatur

Temperatur beskriver oplevelsen af eks. varme eller kulde. Tænk på en situation om **vinteren** i dit hjem, og vurder din tilfredshed med temperaturen i hjemmet.

Hvis du ikke har boet her i løbet af en vinter, besvarer du spørgsmålet med "Ved ikke".

Hvor tilfreds er du med temperaturen om VINTEREN?

- (5) ☐ Meget tilfreds
- (4) ☐ Tilfreds
- (3) ☐ Neutral
- (2) ☐ Utilfreds
- (1) ☐ Meget utilfreds
- (99) ☐ Ved ikke

Hvordan føler du, temperaturen er om VINTEREN? [afhængig af forudgående spørgsmål]

- (1) ☐ For varmt
- (2) ☐ Varm
- (3) ☐ Lidt varm
- (4) ☐ Neutral
- (5) ☐ Lidt kold
- (6) ☐ Kold
- (7) ☐ For koldt
- (99) ☐ Ved ikke

Du har angivet, at du er utilfreds eller meget utilfreds med **varm temperatur** i dit hjem i løbet af vinteren.

Marker alle potentielle årsager til utilfredshed med varm temperatur [afhængig af forudgående spørgsmål]

- (1) ☐ Varme overflader (eks. varm ydermur eller varm vinduesramme)
- (2) ☐ Store vinduer (eks. soleksponering)
- (3) ☐ Ingen solafskærmning (eks. ingen udhæng, markiser, screens eller udvendige persienners/lameller)
- (4) ☐ Ingen eller få vinduer, der kan åbnes og lukkes
- (5) ☐ Variationer i temperatur i løbet af dagen (store variationer mellem morgen og aften)
- (6) ☐ Varme fra udstyr i rummet (eks. varme fra elektriske apparater som TV og computere)
- (7) ☐ Ingen eller utilstrækkelig ventilation eller udluftning (eks. ingen mekanisk ventilationssystem og ingen udsugningsventilatorer)
- (8) ☐ Ingen brugerstyring af systemer (eks. ingen mulighed for at kunne justere ventilation eller varme)

- (9) ☐ Defekte tekniske systemer (eks. ventilationssystem, der ikke fungerer ordentligt)
- (10) ☐ For varmt pga. opvarmning (eks. at rummet er overopvarmet eller varmesystemet opvarmer for meget)
- (11) ☐ Ved ikke
- (12) ☐ Andet: _____

Du har angivet, at du er utilfreds eller meget utilfreds med **kold temperatur** i dit hjem i **løbet af vinteren**.

Marker alle potentielle årsager til utilfredshed med kold temperatur
[afhængig af forudgående spørgsmål]

- (1) ☐ Kolde overflader (eks. kold ydermur eller kold vinduesramme)
- (2) ☐ Træk fra utætte vinduer/døre/vægge (fornemmelse af kold luft, der trænger ind i hjemmet)
- (3) ☐ Træk fra ventilationssystem eller kølesystem (fornemmelse af kold luft fra ventilationssystem)
- (4) ☐ Variationer i temperatur i løbet af dagen (store variationer mellem morgen og aften)
- (5) ☐ Radiator/gulvvarme er for kold (ikke mulighed for at justere varmesystemet tilstrækkeligt)
- (6) ☐ Ingen brugerstyring af systemer (eks. ingen mulighed for at justere varmesystem eller ventilationssystem)
- (7) ☐ Defekte tekniske systemer (eks. fejlfunktion af varmesystem eller ventilationssystem)
- (8) ☐ Ved ikke
- (9) ☐ Andet: _____

Temperatur beskriver oplevelsen af eks. varme eller kulde. Tænk på en situation om **sommeren** i dit hjem, og vurder din tilfredshed med temperaturen i hjemmet.

Hvis du ikke har boet her i løbet af en sommer, besvarer du spørgsmålet med "Ved ikke".

Hvor tilfreds er du med temperaturen om SOMMEREN?

- (5) ☐ Meget tilfreds
- (4) ☐ Tilfreds
- (3) ☐ Neutral
- (2) ☐ Utilfreds
- (1) ☐ Meget utilfreds
- (99) ☐ Ved ikke

Hvordan føler du, temperaturen er om SOMMEREN? [afhængig af forudgående spørgsmål]

- (1) ☐ For varmt
- (2) ☐ Varm
- (3) ☐ Lidt varm
- (4) ☐ Neutral
- (5) ☐ Lidt kold
- (6) ☐ Kold
- (7) ☐ For koldt
- (99) ☐ Ved ikke

Du har angivet, at du er utilfreds eller meget utilfreds med **varm temperatur** i dit hjem i løbet af sommeren.

Marker alle potentielle årsager til utilfredshed med varm temperatur
[afhængig af forudgående spørgsmål]

- (1) ☐ Varme overflader (eks. varm ydermur eller varm vinduesramme)
- (2) ☐ Store vinduer (eks. soleksponering)
- (3) ☐ Ingen solafskærmning (eks. ingen udhæng, markiser, screens eller udvendige persiennenner/lameller)
- (4) ☐ Ingen eller få vinduer, der kan åbnes og lukkes
- (5) ☐ Variationer i temperatur i løbet af dagen (store variationer mellem morgen og aften)
- (6) ☐ Varme fra udstyr i rummet (eks. varme fra elektriske apparater som TV og computere)
- (7) ☐ Ingen eller utilstrækkelig ventilation eller udluftning (eks. ingen mekanisk ventilationssystem eller udsugningsventilatorer)
- (8) ☐ Ingen brugerstyring af systemer (eks. ingen mulighed for at kunne justere ventilation eller varme)
- (9) ☐ Defekte tekniske systemer (eks. ventilationssystem, der ikke fungerer ordentlig)
- (11) ☐ Ved ikke
- (12) ☐ Andet: _____

Du har angivet, at du er utilfreds eller meget utilfreds med **kold temperatur** i dit hjem i løbet af sommeren.

Marker alle potentielle årsager til utilfredshed med kold temperatur
[afhængig af forudgående spørgsmål]

- (1) ☐ Kolde overflader (eks. kold ydermur, kold vinduesramme)
- (2) ☐ Træk fra utætte vinduer/døre/vægge (fornemmelse af kold luft, der trænger ind i hjemmet)
- (3) ☐ Træk fra ventilationssystem eller kølesystem (fornemmelse af kold luft fra ventilationssystem)
- (4) ☐ Variationer i temperatur i løbet af dagen (store variationer mellem morgen og aften)
- (5) ☐ Radiator/gulvvarme for kold (ikke mulighed for at justere varmesystemet tilstrækkeligt)
- (6) ☐ Ingen brugerstyring af systemer (eks. ingen mulighed for at justere varmesystem eller ventilationssystem)
- (7) ☐ Defekte tekniske systemer (eks. fejlfunktion af varmesystem eller ventilationssystem)
- (8) ☐ For koldt om sommeren på grund af køling (eks. at rum er mekanisk kølede (air condition) eller det centrale kølesystem er indstillet for koldt)
- (9) ☐ Ved ikke
- (10) ☐ Andet: _____

Hvis du har yderligere kommentarer vedrørende temperaturen i dit hjem eller forslag til forbedringer, så skriv gerne kommentarerne her.

[afhængig af forudgående spørgsmål]

Luftkvalitet

Luftkvaliteten refererer til oplevelsen af luften i dit hjem. Luften kan opleves som inde-lukket, lugtende, tung, frisk, tør, muggen m.m.

Hvor tilfreds er du med luftkvaliteten i dit hjem?

- (5) ☐ Meget tilfreds
- (4) ☐ Tilfreds
- (3) ☐ Neutral
- (2) ☐ Utilfreds
- (1) ☐ Meget utilfreds
- (99) ☐ Ved ikke

Du har angivet, at du er utilfreds eller meget utilfreds med luftkvaliteten i dit hjem.

Marker alle potentielle årsager til utilfredshed med luftkvaliteten

- (1) ☐ For høj luftfugtighed (eks. en fornemmelse af tung eller våd luft)
- (2) ☐ For tørt (eks. fornemmelse af tør luft i næsebor, øjne og på hud)
- (3) ☐ Indelukket (eks. fornemmelse af for lidt frisk luft)
- (4) ☐ Lugt i rummet fra materialer, tekniske systemer m.m. (eks. lugt fra møbler, maling eller elektriske komponenter på kontoret)
- (5) ☐ Lugt fra tilstødende lokaler (eks. køkken eller toilet)
- (6) ☐ Lugt fra naboer (eks. madlavning eller rygning)
- (7) ☐ Lugt fra omgivelserne udenfor (eks. forurening fra trafik, landbrug eller fabrikker)
- (8) ☐ Generelt defekte ventilationssystemer (eks. ventilationssystem, der ikke virker, indblæser for lidt eller ikke kan tændes og slukkes)
- (9) ☐ Defekt ventilation/emhætte i køkken (eks. fejl i ventilationssystem eller i udsugning i hjemmet)

(10) ☐ Defekt ventilationssystem på toilet/toiletter (eks. udsugningsventilator, der ikke virker)

(14) ☐ Ved ikke

(15) ☐ Andet: _____

Hvis du har yderligere kommentarer vedrørende luftkvaliteten i dit hjem eller forslag til forbedringer, så skriv gerne kommentarerne her.

[afhængig af forudgående spørgsmål]

Lys

Lys refererer både til lys fra udstyr, kvaliteten af lys og påvirkningen af lys. Lysforholdene kan give en oplevelse af for meget dagslys eller for lidt dagslys, manglende kunstigt lys, blænding fra sollys eller kunstigt lys, fornemmelse af at blive overvåget eller udsat for visuelle forstyrrelser (visuelt privatliv) m.m.

Hvor tilfreds er du med lysforholdene i dit hjem?

- (5) ☐ Meget tilfreds
- (4) ☐ Tilfreds
- (3) ☐ Neutral
- (2) ☐ Utilfreds
- (1) ☐ Meget utilfreds
- (99) ☐ Ved ikke

Du har angivet, at du er utilfreds eller meget utilfreds med lysforholdene i dit hjem.

Marker alle potentielle årsager til utilfredshed med lysforholdene [afhængig af forudgående spørgsmål]

- (1) ☐ For lidt dagslys (eks. fornemmelse af mørke områder ved dagslys)
- (2) ☐ For meget dagslys (eks. ingen mulighed for solafskærmning med markiser, screens eller udvendige persienner/lameller)
- (3) ☐ For få stikkontakter (eks. ikke nok stikkontakter til at have tilstrækkelig elektrisk belysning)
- (4) ☐ Mangel på udsigt (eks. for få vinduer eller for små vinduer)
- (8) ☐ Blænding fra sol/himmel eller fra udendørs kunstig belysning (eks. direkte lys fra sol eller gadelampe)
- (10) ☐ Mangel på visuel privathed (eks. andre menneskers indkig til dit hjem)
- (11) ☐ Ved ikke
- (12) ☐ Andet: _____

Hvis du har yderligere kommentarer vedrørende lysforholdene i dit hjem eller forslag til forbedringer, så skriv gerne kommentarerne her.

Lyd

Lyd refererer til påvirkningen og opfattelsen af lydforholdene i dit hjem. Oplevelser af lyd kan være for meget støj, mulighed for at have private samtaler uden andre mennesker kan overhøre samtalen (private lydforhold), larm fra udstyr, larm fra trafik, larm fra andre mennesker samt andre parametre, der påvirker oplevelsen af lyden.

Hvor tilfreds er du med lydforholdene i dit hjem?

- (5) ☐ Meget tilfreds
- (4) ☐ Tilfreds
- (3) ☐ Neutral
- (2) ☐ Utilfreds
- (1) ☐ Meget utilfreds
- (99) ☐ Ved ikke

Du har angivet, at du er utilfreds eller meget utilfreds med lydforholdene i dit hjem.

Marker alle potentielle årsager til utilfredshed med lydforholdene [afhængig af forudgående spørgsmål]

- (1) ☐ Støj/tale fra andre personer i hjemmet (imellem rum) (eks. at man kan høre personer i hjemmet, der snakker eller går rundt i et andet rum)
- (2) ☐ Støj fra udstyr og/eller tekniske systemer i hjemmet (eks. generende lyde fra køleskab eller ventilator)
- (8) ☐ Ikke at kunne have private samtaler uden andre mennesker i dit hjem kan høre det (eks. at kunne høre mennesker i hjemmet tale, selvom de befinder sig i et andet rum)
- (3) ☐ Støj fra omgivelserne udenfor (eks. trafikstøj fra biler eller tog, støj fra ventilation eller mennesker, der taler udenfor)
- (4) ☐ Støj eller tale/larm fra naboer
- (5) ☐ Mangel på private lydforhold (eks. at naboer kan høre dine samtaler eller aktiviteter eller at blive eksponeret for naboers støj, samtaler eller aktiviteter)

(6) ☐ Ved ikke

(7) ☐ Andet: _____

Hvis du har yderligere kommentarer vedrørende lydforholdene i dit hjem eller forslag til forbedringer, så skriv gerne kommentarerne her.

Bygningens faciliteter og kvalitet

I denne del af spørgeskemaet spørger vi ind til din tilfredshed med bygningens faciliteter og kvalitet.

Hvis du ønsker at nævne et område/lokale, hvor der er specifikke udfordringer, er du velkommen til at skrive områdets/lokalets navn eller nummer i kommentarfeltene.

Fællesarealer

Vurder din tilfredshed med de arealer, du deler med dine naboer. Overvej aspekter som renlighed, tilgængelighed, funktionalitet, om der er afsat nok plads osv. Angiv ”Ikke relevant”, hvis bygningen ikke har en af disse funktioner.

Hvordan vil du vurdere din tilfredshed med fællesarealerne i og omkring din bygning?

Meget tilfreds Tilfreds Neutral Utilfreds Meget utilfreds Ikke relevant Ved ikke

Vaskerum (fælles/delt vaskerum til vasketøj)

[F1]

(5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (100) ☐ (99) ☐

Udendørsarealer (eks. legeplads, grønne arealer, uden-dørs fællesarealer og arealer, der giver mulighed for fysisk aktivitet og at møde andre)

(5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (100) ☐ (99) ☐

Fælleslokaler (lokaler til større sammenkomster, møder og præsentationer)

(5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (100) ☐ (99) ☐

Indgangsparti (indgangen af bygningen)

(5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (100) ☐ (99) ☐

Gangarealer og trapper (eks. fællesareal, som du deler med dine naboer, og gangarealet mellem dine naboer og dig)

(5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (100) ☐ (99) ☐

Elevator (eks. funktionaliteten af elevatoren og ventetid) [F3]

(5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (100) ☐ (99) ☐

Affaldsrum/udendørs affaldsbeholdere (eks. nok plads til beholdere, lugt og kontrol med skadedyr)

(5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (100) ☐ (99) ☐

Faciliteter til bilparkering (eks. tilstrækkelig plads til at parkere tæt på hjemmet, følelsen af tryk parkering, overvågning af parkeringsplads) [F4]

(5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (100) ☐ (99) ☐

Faciliteter til cykelparkering

(eks. tilstrækkelig plads til at parkere tæt på hjemmet, følelsen af tryk parkering, overvågning af parkeringsplads)

(5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (100) ☐ (99) ☐

Hvordan kan fællesarealerne forbedres?

Hvordan vil du vurdere vaskerummet? (rum til tøjvask) [F1]

Meget
tilfreds

Tilfreds

Neutral

Utilfreds

Meget
utilfreds

Ved ikke

Rengøring (eks. rene maskiner, lugt og fulde skraldespande)

(5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (99) ☐

Tilgængelighed (5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (99) ☐
(funktionsdygtig,
klar til anvendelse
og tilgængelig i til-
strækkeligt antal)

Plads (eks. til- (5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (99) ☐
strækkelig plads til
nok mennesker)

**Udstyr - kvalitet og (5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (99) ☐
funktionalitet** (eks.
kvalitet af vask og
driftssikkerhed)

Hvordan kan vaskerummet forbedres? [F1]

**Hvordan vil du vurdere fællesrummene? (rum til større forsamlinger
som fester, møder og præsentationer) [F2]**

Meget
tilfreds

Tilfreds

Neutral

Utilfreds

Meget
utilfreds

Ved ikke

Rengøring (eks. rene overflader)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Tilgængelighed (funktionsdygtig, klar til anvendelse og tilgængelig i tilstrækkeligt antal)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Plads (eks. tilstrækkelig plads til nok mennesker)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Møbler og udstyr (eks. kvaliteten af stole, TV/lydsystem og tavler)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Æstetik (eks. pæne farver på væggene, kunst og planter)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Indeklima (luftkvalitet, lydforhold, lysforhold og temperaturforhold)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐

Hvordan kan fælleslokalerne forbedres? **[F2]**

Hvordan vil du vurdere indgangsarealet? (Indgangen til bygningen)

	Meget tilfreds	Tilfreds	Neutral	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke
Rengøring (eks. rene overflader)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Lys (eks. tilstrækkeligt med lys om natten)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Udstyr (eks. kvaliteten af postkasserne og informationstavler)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Æstetik (eks. pæne farver på væggene, kunst og planter)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐

Hvordan kan indgangspartiet forbedres?

Hvordan vil du vurdere gangarealer og trapper? (gangarealer du deler med din nabo)

	Meget tilfreds	Tilfreds	Neutral	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke
Rengøring (eks. rene overflader, og at gangarealer er pæne og ryddelige)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Lyd (eks. støj fra gangarealer)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Luftkvalitet (eks. problemer med dårlig lugt i gangarealer fra naboer eller systemer)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Lys (eks. tilstrækkeligt med lys om natten og mulighed for at tænde og slukke for lyset)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Æstetik (eks. pæne farver på væggene, kunst og planter)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐

Hvordan kan gangarealerne og trapperne forbedres?

Hvordan vil du vurdere elevatorerne? [F3]

	Meget tilfreds	Tilfreds	Neutral	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke
Rengøring (eks. rengøring af overflader)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Luftkvalitet (eks. lugt i elevatorer)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Tryghed og sikkerhed (eks. at det føles sikkert at anvende elevatoren)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Plads (eks. tilstrækkelig plads til mennesker og større genstande)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Funktionalitet (eks. lang ventetid, eller at den ofte er i stykker)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐

Hvordan kan elevatorerne forbedres? [F3]

Hvordan vil du vurdere affaldsrum/udendørs containere? (rum eller steder, hvor du kan sætte dit affald)

	Meget tilfreds	Tilfreds	Neutral	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke
Rengøring (eks. rengøring af overflader)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Tilgængelighed (funktionsdygtig, klar til anvendelse og tilgængelig i tilstrækkeligt antal)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Plads (eks. tilstrækkelig plads til affald eller affaldscontainere)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Udstyr (eks. kvaliteten af beholdere)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Lys (eks. tilstrækkeligt med lys om natten)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Kontrol af lugtgener (eks. lukkede	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐

containere, der reducerer lugt til omgivelserne)

Skadedyrsbekæmpelse (eks. problemer med rotter eller mus) (5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (99) ☐

Hvordan kan affaldsrummet/området med affaldscontainere forbedres?

Hvordan vil du vurdere udendørsarealer? (eks. legeplads, grønne arealer og udendørs fællesarealer)

Meget
tilfreds

Tilfreds

Neutral

Utilfreds

Meget
utilfreds

Ved ikke

Rengøring (eks. rengøring af overflader og affald) (5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (99) ☐

Tilgængelighed og omfang (tilgængelighed, brugbarhed) (5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (99) ☐

og tilstrækkeligt
omfang)

Møbler og udstyr

(eks. legeplads og
kvaliteten af
bænke)

(5) ☐

(4) ☐

(3) ☐

(2) ☐

(1) ☐

(99) ☐

Æstetik (eks. or-
dentlig, vedlige-
holdt og ryddelig)

(5) ☐

(4) ☐

(3) ☐

(2) ☐

(1) ☐

(99) ☐

**Skadedyrsbekæm-
pelse** (eks. ingen
rotter eller mus)

(5) ☐

(4) ☐

(3) ☐

(2) ☐

(1) ☐

(99) ☐

**Mulighed for fysisk
aktivitet** (eks.
plads til fysisk akti-
vitet eller fitnessud-
styr)

(5) ☐

(4) ☐

(3) ☐

(2) ☐

(1) ☐

(99) ☐

Indretning

(Det er et godt sted
at slappe af og
møde andre men-
nesker)

(5) ☐

(4) ☐

(3) ☐

(2) ☐

(1) ☐

(99) ☐

Hvordan kan udearealerne forbedres?

Hvordan vil du vurdere bilparkeringsmulighederne? (udendørsparkering eller parkering i bygningen) **[F4]**

	Meget tilfreds	Tilfreds	Neutral	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke
Rengøring (eks. rengøring af overflader og affald)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Tilgængelighed (funktionsdygtig, klar til anvendelse og tilgængelig i tilstrækkeligt antal)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Personlig plads (eks. størrelsen på parkeringsbåsene)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Sikkerhed (eks. følelsen af tryk parkering og overvågning af parkeringspladsen)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Tilgængelighed og skiltning (eks. letthed ved at finde vej)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐

og tilstrækkelig
skiltning)

Hvordan kan faciliteterne til bilparkeringen forbedres? [F4]

Hvordan vil du vurdere cykelparkeringsmulighederne? (udendørsparke- ring eller parkering i bygningen)

	Meget tilfreds	Tilfreds	Neutral	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke
Rengøring (eks. rengøring af over- flader og affald)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Tilgængelighed (funktionsdygtig, klar til anvendelse og tilgængelig i til- strækkeligt antal)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Personlig plads (eks. størrelsen på	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐

parkeringsplad-
serne)

Sikkerhed (eks. fø-
lelsen af tryk parke-
ring og overvågning
af parkeringsplad-
sen)

(5) ☐

(4) ☐

(3) ☐

(2) ☐

(1) ☐

(99) ☐

**Tilgængelighed og
skiltning** (eks. let-
hed ved at finde vej
og tilstrækkelig
skiltning)

(5) ☐

(4) ☐

(3) ☐

(2) ☐

(1) ☐

(99) ☐

Hvordan kan faciliteterne til cykelparkeringen forbedres?

Tryghed og Sikkerhed [T1]

Hvordan vil du vurdere trygheden og sikkerheden i din bygning? [T1]

	Meget tilfreds	Tilfreds	Neutral	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke
Personlig tryghed i min bygning (eks. en følelse af sikkerhed i hjemmet/bygningen)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Personlig tryghed uden for min bygning (eks. følelsen af sikkerhed i omgivelserne og kvarteret)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐

Hvordan kan trygheden og sikkerheden forbedres? [T1]

Tilgængelighed og mobilitet [T2]

Hvordan vil du vurdere tilgængelighed og mobilitet i din bygning? [T2]

	Meget tilfreds	Tilfreds	Neutral	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke
Let ved at bevæge dig rundt i dit hjem baseret på dine fysiske behov (ingen fysiske forhindringer/barrierer)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Let ved at bevæge dig rundt i bygningen baseret på dine fysiske behov (ingen fysiske forhindringer, adgang til elevator og adgang til trapper)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Adgang til offentlig transport (tæt på bus-, metro-, togstation, tilgængelige offentlige transportmuligheder, der dækker dit område)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Adgang til ladestationer til elektriske/plug-in hybride køretøjer (mulighed for at oplade elbiler i og	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐

omkring bygnin-
gen/huskomplek-
set)

Hvordan kan tilgængelighed og mobilitet forbedres? [T2]

Drift og vedligehold [T3]

Drift og vedligehold refererer til den supportfunktion i din bygning (vicevært/varmemester), der sikrer, at bygningens systemer fungerer, og at faciliteterne er af god kvalitet (eks. drift, service, vedligehold, reparation eller udskiftning af bygningsdele og systemer).

Hvordan vil du vurdere driften og vedligeholdelsen af bygningen? [T3]

Meget tilfreds Tilfreds Neutral Utilfreds Meget utilfreds Ikke relevant Ved ikke

Klagehåndtering (5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (100) ☐ (99) ☐
(tilgængelig kontaktperson, responstiden for en klage og kvaliteten af responsen ved en klage – eks. spørgeskemaundersøgelse eller IT-plattform til registrering)

Generel tilfredshed med drift og vedligehold (5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (100) ☐ (99) ☐

Hvordan kan driften og vedligeholdelsen forbedres? [T3]

Trivsel i bygningen

I denne del af spørgeskemaet stiller vi kun få spørgsmål vedr. din daglige oplevelse-og livskvalitet i bygningen.

Hvis du ønsker at nævne et område/lokale, hvor der er specifikke udfordringer, er du velkommen til at skrive områdets/lokalets navn eller nummer i kommentarfeltet.

Du har allerede angivet, hvor vigtige nedenstående parametre er for dit daglige liv i hjemmet. Vurder i hvilken grad, bygningen understøtter følgende aktiviteter, adfærd og følelsesmæssige behov, når du er i bygningen.

I hvilken grad understøtter dit hjem/din bygning dine behov med hensyn til:

	I meget høj grad	I høj grad	Neutral	I lav grad	I meget lav grad	Ved ikke
Privatliv (eks. indkig fra naboer, lydgene eller lugtge-ner fra naboer)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Social interaktion med naboer og andre beboere (eks. muligheden for at mødes med naboer)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Nærhed til natur (eks. adgang til grønne arealer eller vand, udsigt til grønne arealer,	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐

træer, vand eller
horisont)

Kvalitet af søvn

(5) ☐

(4) ☐

(3) ☐

(2) ☐

(1) ☐

(99) ☐

(være i stand til at
have en god natte-
søvn – eks. ingen
forstyrrelser, støj el-
ler trusler)

Hjemlig følelse (at

(5) ☐

(4) ☐

(3) ☐

(2) ☐

(1) ☐

(99) ☐

du kan føle dig
hjemme – eks. at du
er glad for at
komme hjem, og at
du føler dig tryk og
sikker i hjemmet)

**Generel sundhed
og trivsel i hjem-**

(5) ☐

(4) ☐

(3) ☐

(2) ☐

(1) ☐

(99) ☐

met (eks. at du får
energi af at være
hjemme, og at din
mentale sundhed
og fysiske tilstand
gør det muligt for
dig at have det godt
og fungere godt)

**Hvis der er noget, vi ikke har spurgt ind til, eller noget du ønsker at ud-
dybe yderligere, så skriv gerne dine kommentarer her:**

Ekstra spørgsmål [Hvis der er tilføjet nogen]

Denne del af spørgeskemaet indeholder yderligere spørgsmål målrettet den bygning, du bor i.

Hvordan vil du vurdere nedenstående spørgsmål?

[Ekstra spørgsmål 1]

- (5) ☐ Meget tilfreds
- (4) ☐ Tilfreds
- (3) ☐ Neutral
- (2) ☐ Utilfreds
- (1) ☐ Meget utilfreds
- (99) ☐ Ved ikke

[Ekstra spørgsmål 2]

Rådet for Bæredygtigt Byggeri og [Virksomhed eller organisation, som står bag undersøgelsen] takker for din deltagelse i brugertilfredshedsundersøgelsen.

Der er ikke flere spørgsmål. Dine besvarelser er blevet gemt, og du kan nu afslutte spørgeskemaet.