

DGNB Brugertilfredshedsundersøgelse – Spørgeramme for kontorer

Senest opdateret 30-06-2026

Indhold

Oversigt over faciliteter og temaer	4
Hvor er du placeret i bygningen?	5
Etage	5
Side/Orientering	5
Hvor mange timer om ugen opholder du dig i gennemsnit i bygningen?	5
Hvor mange mennesker er der typisk på dit kontor (det fysiske rum, som din arbejdsplads er placeret i)?	6
Generel tilfredshed med bygningen	6
Vurder din generelle tilfredshed med følgende aspekter	6
Generel tilfredshed med kontorpladsen	8
Vurder din generelle tilfredshed med følgende aspekter	8
INDEKLIMA	9
Temperatur	9
Hvor tilfreds er du med temperaturen om VINTEREN?	10
Hvordan føler du, temperaturen er om VINTEREN? [afhængig af forudgående spørgsmål]	10
Marker alle potentielle årsager til utilfredshed med varm temperatur [afhængigt af forudgående spørgsmål]	10
Marker alle potentielle årsager til utilfredshed med kold temperatur [afhængigt af forudgående spørgsmål]	11
Hvor tilfreds er du med temperaturen om SOMMEREN?	12
Hvordan føler du, temperaturen er om SOMMEREN? [afhængigt af forudgående spørgsmål]	12
Marker alle potentielle årsager til utilfredshed med varm temperatur [afhængigt af forudgående spørgsmål]	13

Marker alle potentielle årsager til utilfredshed med kold temperatur [afhængigt af forudgående spørgsmål]	14
Skriv venligst yderligere kommentarer vedrørende temperaturen på din kontorplads	14
Indendørs luftkvalitet	15
Hvor tilfreds er du med luftkvaliteten på din kontorplads?	15
Marker alle potentielle årsager til utilfredshed med luftkvaliteten [afhængigt af forudgående spørgsmål]	15
Skriv venligst yderligere kommentarer vedrørende luftkvaliteten på din kontorplads	16
Lys	16
Hvor tilfreds er du med lyset på din kontorplads?	16
Marker alle potentielle årsager til utilfredshed med lysforholdene [afhængigt af forudgående spørgsmål]	17
Skriv venligst yderligere kommentarer vedrørende lysforholdene på din kontorplads	18
Lyd	18
Hvor tilfreds er du med lyden på din kontorplads?	18
Marker alle potentielle årsager til utilfredshed med lydforholdene [afhængigt af forudgående spørgsmål]	18
Skriv venligst yderligere kommentarer vedrørende lydforholdene på din kontorplads	19
Brugerstyring [T1]	19
Hvordan vil du vurdere brugerstyringen på din kontorplads/i dit kontorrum? [T1]	19
Hvordan kan brugerstyringen forbedres? [T1]	22
Fællesarealer [hvis mindst 1 facilitet er valgt]	22
Hvordan vil du vurdere tilfredsheden med fællesarealerne i bygningen?	23
Hvordan vil du vurdere møderummene? (faciliteter til at afholde møder) [F1]	25
Hvordan kan møderummene forbedres? [F1]	25
Hvordan vil du vurdere kantinen? (eks. spiseområdet) [F2]	26
Hvordan kan kantinen forbedres? [F2]	26
Hvordan vil du vurdere området ved kaffemaskine/tekøkken? (eks. det sted, hvor du henter kaffe/te) [F3]	27
Hvordan kan området ved kaffemaskinen/tekøkkenet forbedres? [F3]	28

Hvordan vil du vurdere opholdsrummene? (eks. områder hvor du kan sidde og slappe af) [F4]	28
Hvordan kan opholdsrummene forbedres? [F4]	29
Hvordan vil du vurdere fitnessrummene? (rum til træning og vægtløftning m.m.) [F5]	29
Hvordan kan fitnessrummene forbedres? [F5]	30
Hvordan vil du vurdere toiletterne? [F6]	31
Hvordan kan toiletterne forbedres? [F6]	32
Hvordan vil du vurdere udendørsarealerne? (eks. grønne arealer, udendørs fælles arealer) [F7]	32
Hvordan kan udendørsarealerne forbedres? [F7]	34
Hvordan vil du vurdere faciliteterne til bilparkering? [F8]	34
Hvordan kan faciliteterne til bilparkering forbedres? [F8]	35
Hvordan vil du vurdere faciliteterne for cykelparkering? (udendørsparkering eller parkering i bygningen) [F9]	35
Hvordan kan faciliteterne til cykelparkering forbedres? [F9]	36
Tryghed og Sikkerhed [T2]	37
Hvordan vil du vurdere trygheden og sikkerheden i bygningen? [T2]	37
Hvordan kan trygheden og sikkerheden forbedres? [T2]	37
Tilgængelighed og mobilitet [T3]	38
Hvordan vil du vurdere tilgængelighed og mobilitet i bygningen? [T3]	38
Hvordan kan tilgængelighed og mobilitet forbedres? [T3]	38
Drift og vedligehold [T4]	39
Hvordan vil du vurdere driften og vedligeholdelsen af bygningen? [T4]	39
Hvordan kan driften og vedligeholdelsen forbedres? [T4]	40
Trivsel i bygningen	40
Hvad er de vigtigste parametre i forhold til din daglige oplevelse af bygningen? Vælg de tre vigtigste	40
I hvilken grad understøtter bygningen:	41
Hvis der er noget, vi mangler at spørge ind til, eller du ønsker at uddybe disse emner yderligere, skriv venligst dine kommentarer her:	42

Oversigt over faciliteter og temaer

Dette dokument indeholder alle spørgsmål, der kan indgå i en DGNB Brugertilfredshedsundersøgelse for kontorer. Sammensætningen af den enkelte undersøgelse afhænger af de tilvalgte faciliteter, temaer og ekstra spørgsmål. Nogle spørgsmål er også afhængig af besvarelsen af forudgående spørgsmål. Spørgsmål, der er afhængig af disse forhold, er markeret med **gul** i dokumentet.

Faciliteter i bygningen

- INGEN AF NEDENSTÅENDE
- F1: Møderum (eks. faciliteter til at afholde møder)
- F2: Kantine (eks. spiseområder)
- F3: Område ved kaffemaskine/tekøkken (eks. steder hvor du kan hente kaffe/te)
- F4: Opholdsområder (eks. områder til ophold og afslapning)
- F5: Fitnessrum (eks. rum til træning, vægtløftning)
- F6: Toiletter
- F7: Udearealer (eks. grønne arealer og fælles udearealer)
- F8: Bilparkeringsmuligheder
- F9: Cykelparkeringsmuligheder

Valgfrie temaer

- T1: Vurdering af brugerstyring på kontorpladsen/-rummet – muligheden for at kontrollere tekniske systemer som f.eks. påvirker indeklimaet
- T2: Vurdering af trygheden og sikkerheden i bygningen – personlig sikkerhed i og uden for bygningen
- T3: Vurdering af tilgængelighed og mobilitet i bygningen – muligheden for at bevæge sig og finde rundt i bygningen
- T4: Vurdering af drift og vedligehold i bygningen – supportfunktion, der sikrer, at bygningens systemer fungerer, og at faciliteterne er af god kvalitet

Ekstra spørgsmål

- Ekstra spørgsmål 1
- Ekstra spørgsmål 2

Hvor er du placeret i bygningen?

Etage

- (41) ☐ -1 (Kælder)
- (0) ☐ Stueplan
- (1) ☐ 1
- (2) ☐ 2
- (3) ☐ 3
- (4) ☐ 4
- (5) ☐ 5
- (6) ☐ 6
- (7) ☐ 7
- (8) ☐ 8
- (9) ☐ 9
- (10) ☐ 10 eller højere oppe

Side/Orientering

- (1) ☐ Nord
- (2) ☐ Syd
- (3) ☐ Øst
- (4) ☐ Vest
- (5) ☐ Ved ikke

Hvor mange timer om ugen opholder du dig i gennemsnit i bygningen?

- (1) ☐ Mindre end 20
- (2) ☐ 20-29
- (3) ☐ 30-39
- (4) ☐ 40 eller over

Hvor mange mennesker er der typisk på dit kontor (det fysiske rum, som din arbejdsplads er placeret i)?

- (1) ☐ 1 (kun mig)
- (2) ☐ 2
- (3) ☐ 3-5
- (4) ☐ 6-10
- (5) ☐ Mere end 10

Generel tilfredshed med bygningen

Vurder din generelle tilfredshed med følgende aspekter

	Meget tilfreds	Tilfreds	Neutral	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke
Lokation (område og omgivelser)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Arkitektur og udtryk (bygningssdesign, form og kvalitet, eks. bygningens udformning, rummenes udformning, materialerne, størrelsen og farverne)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐

Indretning (fordelingen af rum i bygningen, eks. antal kontorer, mødelokaler og afstanden mellem rummene)

(5) ☐

(4) ☐

(3) ☐

(2) ☐

(1) ☐

(99) ☐

Æstetik og indretning (eks. pænt interiør i bygningen, farver på væggene og planter)

(5) ☐

(4) ☐

(3) ☐

(2) ☐

(1) ☐

(99) ☐

Rengøring

(5) ☐

(4) ☐

(3) ☐

(2) ☐

(1) ☐

(99) ☐

Relation til omgivelserne (eks. at bygningen gør, at omgivelserne opleves som mere attraktive, eller at bygningen forbedrer kvarteret)

(5) ☐

(4) ☐

(3) ☐

(2) ☐

(1) ☐

(99) ☐

Generel tilfredshed med kontorpladsen

Vurder din generelle tilfredshed med følgende aspekter

	Meget tilfreds	Tilfreds	Neutral	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke
Individuel plads (eks. tilstrækkelig afstand mellem dig og dine kollegaer)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Opbevaringsplads (ledig opbevaringsplads)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Møbler (justerbare og komfortable møbler)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Æstetik (eks. pæne farver på væggene, kunst og planter)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Brugerstyring (eks. forståelse og betjening af varmesystem, ventilation, solafskærmning og	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐

information om
disse)

Rengøring

(5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (99) ☐

**Generel tilfreds-
hed**

(5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (99) ☐

INDEKLIMA

I denne del af spørgeskemaet spørger vi ind til din tilfredshed med temperatur, luftkvalitet, lys- og lydforhold.

Hvis du ønsker at nævne et bestemt område/lokale, hvor der er specifikke udfordringer, er du velkommen til at skrive områdets/lokalets navn eller nummer i kommentarfeltene.

Temperatur

Tænk på en situation om **vinteren** på din kontorplads, og vurder din tilfredshed med temperaturen i dette område.

Hvis du ikke har arbejdet ved denne placering i løbet af en vinter, besvarer du spørgsmålet med "Ved ikke".

(5) ☐ Meget tilfreds

(4) ☐ Tilfreds

Hvor tilfreds er du med temperaturen om VINTEREN?

- (3) ☐ Neutral
- (2) ☐ Utilfreds
- (1) ☐ Meget utilfreds
- (99) ☐ Ved ikke

Hvordan føler du, temperaturen er om VINTEREN? [afhængig af forudgående spørgsmål]

- (1) ☐ For varm
- (2) ☐ Varm
- (3) ☐ Lidt varm
- (4) ☐ Neutral
- (5) ☐ Lidt kold
- (6) ☐ Kold
- (7) ☐ For kold
- (99) ☐ Ved ikke

Du har angivet, at du er utilfreds eller meget utilfreds med **varm temperatur** på din kontorplads i **løbet af vinteren**.

Marker alle potentielle årsager til utilfredshed med varm temperatur [afhængigt af forudgående spørgsmål]

- (1) ☐ Varme overflader (eks. varm ydermur eller varm vinduesramme)
- (2) ☐ Store vinduesarealer (eks. eksponering for sollys)
- (3) ☐ Ingen solafskærmning (eks. ingen markiser, screens eller udvendige persienner/lameller)
- (4) ☐ Ingen eller få vinduer, som kan betjenes (vinduer, som du kan åbne og lukke)
- (5) ☐ Variationer i temperatur i løbet af dagen (store variationer mellem morgen og aften)

- (6) ☐ Varme fra udstyr i rummet (eks. varme fra udstyr som TV og computere)
- (7) ☐ Ingen eller utilstrækkelig ventilation (eks. ingen mekanisk ventilationssystem eller udsugningsventilator)
- (8) ☐ Ingen brugerstyring af systemer (eks. ingen mulighed for at kunne justere ventilation eller varme)
- (9) ☐ Defekte tekniske systemer (eks. ventilationssystemer, der ikke fungerer tilstrækkeligt)
- (10) ☐ For varmt pga. opvarmning (eks. at rummet er overopvarmet, eller varmesystemet opvarmer for meget)
- (11) ☐ Ved ikke
- (12) ☐ Andet: _____

Du har angivet, at du er utilfreds eller meget utilfreds med **kold temperatur** på din kontorplads i **løbet af vinteren**.

Marker alle potentielle årsager til utilfredshed med kold temperatur [afhængigt af forudgående spørgsmål]

- (1) ☐ Kolde overflader (eks. kold ydermur eller kold vinduesramme)
- (2) ☐ Træk fra utætte vinduer/døre/vægge (fornemmelse af kolde luftbevægelser fra vinduer, døre og/eller vægge)
- (3) ☐ Træk fra ventilations- eller køleanlæg (fornemmelse af kolde luftbevægelser fra ventilationssystemet og/eller køleanlægget)
- (4) ☐ Variationer i temperatur i løbet af dagen (store variationer mellem morgen og aften)
- (5) ☐ Radiatorer/gulvvarme er for kold (ikke muligt at øge varmen tilstrækkeligt ved justering via varmesystem)
- (6) ☐ Ingen brugerstyring af systemer (eks. ingen mulighed for at justere varmesystemet eller ventilationssystemet)
- (7) ☐ Defekte tekniske systemer (eks. funktionsfejl i varmesystemet eller ventilationssystemet)

(8) ☐ Ved ikke

(9) ☐ Andet: _____

Temperatur beskriver oplevelsen af eks. varme eller kulde. Tænk på en situation om **sommeren** på din kontorplads, og vurder din tilfredshed med temperaturen i dette område.

Hvis du ikke har arbejdet her om sommeren, svar spørgsmålet med "Ved ikke".

Hvor tilfreds er du med temperaturen om SOMMEREN?

- (5) ☐ Meget tilfreds
- (4) ☐ Tilfreds
- (3) ☐ Neutral
- (2) ☐ Utilfreds
- (1) ☐ Meget utilfreds
- (99) ☐ Ved ikke

Hvordan føler du, temperaturen er om SOMMEREN? [afhængigt af forudgående spørgsmål]

- (1) ☐ For varm
- (2) ☐ Varm
- (3) ☐ Lidt varm
- (4) ☐ Neutral
- (5) ☐ Lidt kold
- (6) ☐ Kold
- (7) ☐ For kold
- (99) ☐ Ved ikke

Du har angivet, at du er utilfreds eller meget utilfreds med **varm temperatur** på din kontorplads i **løbet af sommeren**.

Marker alle potentielle årsager til utilfredshed med varm temperatur
[afhængigt af forudgående spørgsmål]

- (1) ☐ Varme overflader (eks. varm ydermur eller varm vinduesramme)
- (2) ☐ Store vinduesarealer (eks. eksponering for sollys)
- (3) ☐ Ingen solafskærmning (eks. ingen markiser, screens eller udvendige persienner/lameller)
- (4) ☐ Ingen eller få vinduer, som kan betjenes (vinduer, som du kan åbne og lukke)
- (5) ☐ Variationer i temperatur i løbet af dagen (store variationer mellem morgen og aften)
- (6) ☐ Varme fra udstyr i rummet (eks. varme fra udstyr som TV og computere)
- (7) ☐ Ingen eller utilstrækkelig ventilation eller udluftning (eks. ingen mekanisk ventilationssystem eller udsugningsventilator)
- (8) ☐ Ingen brugerstyring af systemer (eks. ingen mulighed for at kunne justere ventilation eller varme)
- (9) ☐ Defekte tekniske systemer (eks. ventilationssystemer, der ikke fungerer tilstrækkeligt)
- (11) ☐ Ved ikke
- (12) ☐ Andet: _____

Du har angivet, at du er utilfreds eller meget utilfreds med **kold temperatur** på din kontorplads i **løbet af sommeren**.

Marker alle potentielle årsager til utilfredshed med kold temperatur

[afhængigt af forudgående spørgsmål]

- (1) ☐ Kolde overflader (eks. kold ydermur eller kold vinduesramme)
- (2) ☐ Træk fra utætte vinduer/døre/vægge (fornemmelse af kolde luftbevægelser fra vinduer, døre og/eller vægge)
- (3) ☐ Træk fra ventilations- eller køleanlæg (fornemmelse af kolde luftbevægelser fra ventilationssystemet og/eller køleanlægget)
- (4) ☐ Variationer i temperatur i løbet af dagen (store variationer mellem morgen og aften)
- (5) ☐ Radiatorer/gulvvarme for kold (ikke muligt at øge varmen tilstrækkeligt ved justering via varmesystem)
- (6) ☐ Ingen brugerstyring af systemer (eks. ingen mulighed for at justere varmesystemet eller ventilationssystemet)
- (7) ☐ Defekte tekniske systemer (eks. funktionsfejl i varmesystemet eller ventilationssystemet)
- (8) ☐ For koldt om sommeren pga. kølesystem (eks. at rummet er kølet, eller centrale kølesystemer resulterer i lave temperaturer)
- (9) ☐ Ved ikke
- (10) ☐ Andet: _____

Skriv venligst yderligere kommentarer vedrørende temperaturen på din kontorplads

Indendørs luftkvalitet

Indendørs luftkvalitet refererer til oplevelsen af luft på din kontorplads. Luften kan opleves som indelukket, lugtende, tung, frisk, tør, muggen m.m.

Hvor tilfreds er du med luftkvaliteten på din kontorplads?

- (5) ☐ Meget tilfreds
- (4) ☐ Tilfreds
- (3) ☐ Neutral
- (2) ☐ Utilfreds
- (1) ☐ Meget utilfreds
- (99) ☐ Ved ikke

Du har angivet, at du er utilfreds eller meget utilfreds med luftkvaliteten på din kontorplads.

Marker alle potentielle årsager til utilfredshed med luftkvaliteten [afhængigt af forudgående spørgsmål]

- (1) ☐ For høj fugtighed (eks. en følelse af tung eller fugtig luft)
- (2) ☐ For tørt (eks. en følelse af tør luft i næsen, øjnene eller på huden)
- (3) ☐ Indelukket (eks. en følelse af for lidt frisk luft)
- (4) ☐ Lugt i rummet fra materialer, tekniske systemer m.m. (eks. lugt fra møbler, maling eller elektriske komponenter på kontoret)
- (5) ☐ Lugt fra tilstødende lokaler (eks. køkken eller toilet)
- (6) ☐ Lugt fra andre mennesker (eks. madlavning eller rygning)
- (7) ☐ Lugt/forurening fra omgivelserne udenfor (eks. forurening fra trafik, landbrug eller fabrikker)

- (8) ☐ Defekte ventilationssystemer generelt (eks. funktionsfejl ved ventilation eller mekanisk udsugning på kontoret)
- (9) ☐ For mange mennesker på kontoret (eks. en følelse af tung eller indelukket luft pga. for mange mennesker i samme rum)
- (10) ☐ For lidt ventilation (utilstrækkeligt luftskifte)
- (14) ☐ Ved ikke
- (15) ☐ Andet: _____

Skriv venligst yderligere kommentarer vedrørende luftkvaliteten på din kontorplads

Lys

Lys refererer både til lys fra udstyr, kvaliteten af lys og påvirkningen af lys. Lysforholdene kan give en oplevelse af for meget dagslys eller for lidt dagslys, manglende kunstigt lys, blænding fra sollys eller kunstigt lys samt fornemmelse af at blive overvåget eller udsat for visuelle forstyrrelser (visuelt privatliv) m.m.

Hvor tilfreds er du med lyset på din kontorplads?

- (5) ☐ Meget tilfreds
- (4) ☐ Tilfreds
- (3) ☐ Neutral
- (2) ☐ Utilfreds

(1) ☐ Meget utilfreds

(99) ☐ Ved ikke

Du har angivet, at du er utilfreds eller meget utilfreds med lysforholdene på din kontorplads.

Marker alle potentielle årsager til utilfredshed med lysforholdene [afhængigt af forudgående spørgsmål]

- (1) ☐ For lidt dagslys (eks. en følelse af et mørkt område i dagslys)
- (2) ☐ For meget dagslys (eks. ingen mulighed for solafskærmning med markiser, screens, persienner/lameller eller gardiner)
- (3) ☐ For stor kontrast (ekstreme forskelle mellem lyse og mørke områder)
- (4) ☐ Manglende udsigt (eks. for få vinduer eller for små vinduer)
- (5) ☐ For lidt kunstigt lys (ikke nok kunstigt lys)
- (6) ☐ For meget kunstigt lys (for skarpt lys)
- (7) ☐ Blænding fra kunstigt lys (eks. direkte lys fra loftslamper eller spots)
- (8) ☐ Blænding fra sollys/himmel eller fra udendørs kunstigt lys (eks. direkte sollys eller kunstigt lys fra gadelampe)
- (9) ☐ Manglende mulighed for at regulere kunstigt lys (eks. ikke kunne tænde eller slukke for lyset, ikke kunne regulere lysintensiteten hhv. op (100 % skarpt lys) eller ned (under 100 % svagt lys) samt manglende adgang til lysdæmper)
- (10) ☐ Mangel på visuelt privatliv (eks. eksponeret for kollegaers indkig til din kontorplads eller andre visuelle forstyrrelser)
- (11) ☐ Ved ikke
- (12) ☐ Andet: _____

Skriv venligst yderligere kommentarer vedrørende lysforholdene på din kontorplads

Lyd

Lyd refererer til påvirkningen og opfattelsen af lydforholdene på din kontorplads. Oplevelser af lyd kan være for meget støj, muligheden for at have private samtaler uden at andre mennesker i rummet kan overhøre samtalen (private lydforhold), larm fra udstyr, larm fra trafik, larm fra andre mennesker samt andre parametre, der påvirker oplevelsen af lyden.

Hvor tilfreds er du med lyden på din kontorplads?

- (5) ☐ Meget tilfreds
- (4) ☐ Tilfreds
- (3) ☐ Neutral
- (2) ☐ Utilfreds
- (1) ☐ Meget utilfreds
- (99) ☐ Ved ikke

Du har angivet, at du er utilfreds eller meget utilfreds med lydforholdene på din kontorplads.

Marker alle potentielle årsager til utilfredshed med lydforholdene [afhængigt af forudgående spørgsmål]

- (1) ☐ Støj/tale fra mennesker i andre rum (eks. tale fra kollegaer)

- (2) ☐ Støj fra udstyr og/eller tekniske systemer i rummet (eks. generende lyde fra ventilatorer eller systemer)
- (3) ☐ Støj fra omgivelserne udenfor (eks. trafikstøj fra biler eller tog, støj fra ventilation eller mennesker, der taler udenfor)
- (4) ☐ Støj eller tale fra tilstødende lokaler/områder (eks. mennesker, der taler i gangarealer)
- (5) ☐ Manglende private lydforhold (ikke være i stand til at have private samtaler, uden at andre kan overheøre det)
- (6) ☐ Ved ikke
- (7) ☐ Andet: _____

Skriv venligst yderligere kommentarer vedrørende lydforholdene på din kontorplads

Brugerstyring [T1]

Brugerstyring refererer til muligheden for at kontrollere tekniske systemer, eller systemer der påvirker indeklimaet. Angiv "Ikke relevant" hvis din kontorplads/dit kontor ikke har en af disse funktioner.

Hvordan vil du vurdere brugerstyringen på din kontorplads/i dit kontorrum? [T1]

Meget tilfreds	Tilfreds	Neutral	Util- freds	Meget util- freds	Ikke re- levant	Ved ikke
-------------------	----------	---------	----------------	-------------------------	--------------------	-------------

Styring af ventilation (kunne tænde og slukke samt justere mængden af frisk luft)

(5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (100) ☐ (99) ☐

Vinduer, der kan betjenes (vinduer, du kan åbne og lukke)

(5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (100) ☐ (99) ☐

Kontrol over styringen af varmen (eks. mulighed for at skrue op og ned for varmen)

(5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (100) ☐ (99) ☐

Justerbar køling (eks. styring af temperatur ved aircondition)

(5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (100) ☐ (99) ☐

Justerbar solafskærmning (eks. styring af solafskærmning, markiser, screens, udvendige persi-

(5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (100) ☐ (99) ☐

enner/lameller
og gardiner)

**Styring af
mængden/styr-
ken af lys** (eks.
justering af lys,
kunne tænde og
slukke for lyset
samt skrue op og
ned for lysinten-
siteten)

(5) ☐

(4) ☐

(3) ☐

(2) ☐

(1) ☐

(100) ☐

(99) ☐

Hvordan kan brugerstyringen forbedres? [T1]

Bygningens faciliteter og kvalitet [hvis mindst 1 facilitet og/eller et tema er valgt]

I denne del af spørgeskemaet spørger vi ind til din tilfredshed med bygningens faciliteter og kvalitet.

Hvis du ønsker at nævne et område/lokale, hvor der er specifikke udfordringer, er du velkommen til at skrive områdets/lokalets navn eller nummer i kommentarfeltet.

Fællesarealer [hvis mindst 1 facilitet er valgt]

Vurder din tilfredshed med de arealer, hvori du opholder dig sammen med andre mennesker. Overvej aspekter som tilgængelighed, indeklima, kvalitet af møbler, udstyr, sikkerhed, æstetik m.m.

Inddrag ikke overvejelser vedr. rengøring, eftersom du har tilkendegivet din vurdering af dette i forrige spørgsmål.

Angiv "Ikke relevant", hvis bygningen ikke har en af disse funktioner.

Hvordan vil du vurdere tilfredsheden med fællesarealerne i bygningen?

	Meget tilfreds	Tilfreds	Neutral	Utilfreds	Meget utilfreds	Ikke relevant	Ved ikke
Møderum (faciliteter til at afholde møder) [F1]	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(100) ☐	(99) ☐
Kantine (eks. spiseområder) [F2]	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(100) ☐	(99) ☐
Område ved kaffemaskine/tekøkken (eks. steder, hvor du kan hente kaffe/te) [F3]	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(100) ☐	(99) ☐
Opholdsområder (eks. områder til ophold og afslapning) [F4]	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(100) ☐	(99) ☐
Fitnessrum (eks. rum til træning og vægtløftning) [F5]	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(100) ☐	(99) ☐
Toiletter [F6]	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(100) ☐	(99) ☐

Udearealer (eks. (5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (100) ☐ (99) ☐
grønne arealer,
fælles udearealer,
arealer med mulighed for fysisk
bevægelse og arealer, hvor man kan
møde andre mennesker) [F7]

Bilparkeringsmuligheder (eks. (5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (100) ☐ (99) ☐
tilstrækkelig plads
til parkering tæt på
kontor, følelsen af
tryk parkering,
overvågning af
parkeringsplads) [F8]

Cykelparkeringsmuligheder (eks. (5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (100) ☐ (99) ☐
tilstrækkelig plads
til at parkere tæt
på kontor, følelsen
af tryk parkering,
overvågning af
parkeringsplads) [F9]

Hvordan vil du vurdere møderummene? (faciliteter til at afholde møder)

[F1]

	Meget tilfreds	Tilfreds	Neutral	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke
Tilgængelighed (tilgængelig, brugbar og tilstrækkelig til anvendelse for alle)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Størrelse (eks. tilstrækkelig med plads til alle personer)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Møbler og udstyr (eks. kvaliteten af stole, AV-systemer og tavler)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Æstetik (f.eks. pæne farver på væggene, kunst og planter)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Indeklima (luftkvalitet, lyd, lys og temperatur)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Rengøring	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐

Hvordan kan møderummene forbedres? **[F1]**

Hvordan vil du vurdere kantinen? (eks. spiseområdet) [F2]

	Meget tilfreds	Tilfreds	Neutral	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke
Service og mad- kvalitet (eks. kvali- teten af frokosten)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Møbler (eks. kvali- teten af stole og borde)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Æstetik (eks. pæne farver på væggene, kunst og planter)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Indeklima (luftkva- litet, lyd, lys og temperatur)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Rengøring	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐

Hvordan kan kantinen forbedres? [F2]

Hvordan vil du vurdere området ved kaffemaskine/tekøkken? (eks. det sted, hvor du henter kaffe/te) [F3]

	Meget tilfreds	Tilfreds	Neutral	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke
Tilgængelighed (tilgængelig, brugbar og tilstrækkelig til anvendelse for alle)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Service og kvalitet (eks. kvaliteten af drikkevarer og maskiner, som fungerer)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Møbler (eks. kvaliteten af stole og borde)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Æstetik (eks. pæne farver på væggene, kunst og planter)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Indeklima (luftkvalitet, lyd, lys og temperatur)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐

Rengøring

(5) ☐

(4) ☐

(3) ☐

(2) ☐

(1) ☐

(99) ☐

Hvordan kan området ved kaffemaskinen/tekøkkenet forbedres? [F3]

Hvordan vil du vurdere opholdsrummene? (eks. områder hvor du kan sidde og slappe af) [F4]

Meget
tilfreds

Tilfreds

Neutral

Utilfreds

Meget
utilfreds

Ved ikke

Tilgængelighed (tilgængelig, brugbar og tilstrækkelig til anvendelse for alle)

(5) ☐

(4) ☐

(3) ☐

(2) ☐

(1) ☐

(99) ☐

Møbler (eks. kvaliteten af stole og borde)

(5) ☐

(4) ☐

(3) ☐

(2) ☐

(1) ☐

(99) ☐

Æstetik (eks. pæne farver på væggene, kunst og planter)

(5) ☐

(4) ☐

(3) ☐

(2) ☐

(1) ☐

(99) ☐

Indeklima (luftkvalitet, lyd, lys og temperatur) (5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (99) ☐

Rengøring (5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (99) ☐

Hvordan kan opholdsrummene forbedres? [F4]

Hvordan vil du vurdere fitnessrummene? (rum til træning og vægtløftning m.m.) [F5]

Meget
tilfreds

Tilfreds

Neutral

Utilfreds

Meget
utilfreds

Ved ikke

Tilgængelighed (tilgængelig, brugbar og tilstrækkelig til anvendelse for alle) (5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (99) ☐

Størrelse (eks. tilstrækkelig med plads) (5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (99) ☐

Møbler og udstyr (5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (99) ☐
(eks. kvaliteten af maskinerne)

Æstetik (eks. pæne (5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (99) ☐
farver på væggene, kunst og planter)

Indeklima (luftkva- (5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (99) ☐
litet, lyd, lys og temperatur)

Hvordan kan fitnessrummene forbedres? [F5]

Hvordan vil du vurdere toiletterne? [F6]

	Meget tilfreds	Tilfreds	Neutral	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke
Tilgængelighed og tilstrækkelig (tilgængelig, brugbar og tilstrækkelig til anvendelse for alle)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Møbler og udstyr (eks. kvalitet og funktion af håndvask, wc og sæbe-dispenser)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Luftkvaliteten på toiletter (eks. utilstrækkelig ventilation, der ikke fjerner lugt på toilettet)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Luftkvaliteten i tilstødende lokaler/gangarealer (eks. utilstrækkelig ventilation, der ikke fjerner lugt fra toilettet)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐

Privatliv (eks. fornemmelse af at kunne gå på toiletet, uden at andre bemærker det, hører det m.m.)

(5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (99) ☐

Rengøring (5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (99) ☐

Hvordan kan toiletterne forbedres? [F6]

Hvordan vil du vurdere udendørsarealerne? (eks. grønne arealer, udendørs fælles arealer) [F7]

Meget tilfreds Tilfreds Neutral Utilfreds Meget utilfreds Ved ikke

Tilgængelighed og omfang (tilgængelighed, brugbarhed og tilstrækkeligt omfang)

(5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (99) ☐

Møbler og udstyr (5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (99) ☐
(eks. kvaliteten af
bænke)

Æstetik (eks. vel- (5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (99) ☐
holdt og ryddeligt)

**Mulighed for fysisk (5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (99) ☐
aktivitet** (eks.
plads til fysisk akti-
vitet og fitnessud-
styr)

Indretning (5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (99) ☐
(Det er et behage-
ligt område til af-
slapning eller til at
møde andre)

Rengøring (5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (99) ☐

Hvordan kan udendørsarealerne forbedres? [F7]

Hvordan vil du vurdere faciliteterne til bilparkering? [F8]

	Meget tilfreds	Tilfreds	Neutral	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke
Tilgængelighed (tilgængelig, brugbar og tilstrækkelig til anvendelse for alle)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Personlig plads (eks. størrelsen på parkeringsbåsene)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Sikkerhed (eks. tryghed ved parkering og overvågning af parkeringsplads)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Adgangsforhold og skiltning (eks. synlig og forståelig skiltning, nem at lokalisere på egen)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐

hånd og tilstrækkeligt skiltning)

Hvordan kan faciliteterne til bilparkering forbedres? [F8]

Hvordan vil du vurdere faciliteterne for cykelparkering? (udendørsparke- ring eller parkering i bygningen) [F9]

Meget
tilfreds

Tilfreds

Neutral

Utilfreds

Meget
utilfreds

Ved ikke

Tilgængelighed (tilgængelig, brugbar og tilstrækkelig til anvendelse for alle)

(5) ☐

(4) ☐

(3) ☐

(2) ☐

(1) ☐

(99) ☐

Personlig plads
(eks. størrelsen på parkeringsbåsene)

(5) ☐

(4) ☐

(3) ☐

(2) ☐

(1) ☐

(99) ☐

Sikkerhed (eks. tryghed ved parkering og overvågning af parkeringsplads)

(5) ☐

(4) ☐

(3) ☐

(2) ☐

(1) ☐

(99) ☐

Adgangsforhold og skiltning (eks. synlig og forståelig skiltning, nem at lokalisere på egen hånd og tilstrækkelig skiltning) (5) ☐ (4) ☐ (3) ☐ (2) ☐ (1) ☐ (99) ☐

Hvordan kan faciliteterne til cykelparkering forbedres? [F9]

Tryghed og Sikkerhed [T2]

Hvordan vil du vurdere trygheden og sikkerheden i bygningen? [T2]

	Meget tilfreds	Tilfreds	Neutral	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke
Personlig sikkerhed i bygningen (eks. fornemmelse af tryghed inde i bygningen)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Personlig sikkerhed uden for bygningen (eks. fornemmelse af tryghed i omgivelserne og i kvarteret)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐

Hvordan kan trygheden og sikkerheden forbedres? [T2]

Tilgængelighed og mobilitet [T3]

Hvordan vil du vurdere tilgængelighed og mobilitet i bygningen? [T3]

	Meget tilfreds	Tilfreds	Neutral	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke
Let at bevæge sig rundt i bygningen baseret på dine fysiske behov (ingen fysiske forhindringer eller barrierer)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Let at finde rundt i bygningen (let at orientere sig og finde faciliteter i bygningen)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Adgang til offentlig transport (afstand til bus-, metro- og togstation samt adgang til offentlig transport, der dækker dit område)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Adgang til ladestationer til elektriske/plug-in hybride køretøjer (mulighed for at oplade elbiler i og omkring bygningen)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐

Hvordan kan tilgængelighed og mobilitet forbedres? [T3]

Drift og vedligehold [T4]

Drift og vedligehold refererer til den supportfunktion i din bygning, der sikrer, at bygningens systemer fungerer, og at faciliteterne er af god kvalitet (eks. drift, service, vedligehold, reparation eller udskiftning af bygningsdele og systemer).

Hvordan vil du vurdere driften og vedligeholdelsen af bygningen? [T4]

Generel drift og vedligehold (løbende vedligeholdelse, serviceniveau og drift af faciliteter)

- (5) ☐ Meget tilfreds
- (4) ☐ Tilfreds
- (3) ☐ Neutral
- (2) ☐ Utilfreds
- (1) ☐ Meget utilfreds
- (100) ☐ Ikke relevant
- (99) ☐ Ved ikke

Klagehåndtering (tilgængelig kontakt, responstider og kvalitet af respons)

- (5) ☐ Meget tilfreds
- (4) ☐ Tilfreds
- (3) ☐ Neutral
- (2) ☐ Utilfreds

(1) ☐ Meget utilfreds

(100) ☐ Ikke relevant

(99) ☐ Ved ikke

Hvordan kan driften og vedligeholdelsen forbedres? **[T4]**

Trivsel i bygningen

I denne del af spørgeskemaet stiller vi kun få spørgsmål vedr. din daglige oplevelse, arbejdspræstation og livskvalitet i bygningen.

Hvis du ønsker at nævne et område/lokale, hvor der er specifikke udfordringer, er du velkommen til at skrive områdets/lokalets navn eller nummer i kommentarfeltet.

Du har allerede angivet din tilfredshed med nedenstående parametre. Vi vil gerne have dig til at vurdere, hvor **vigtige** parametrene er for din dagligdag i bygningen.

Hvad er de vigtigste parametre i forhold til din daglige oplevelse af bygningen? Vælg de tre vigtigste

- (1) ☐ Din kontorplads
- (2) ☐ Temperatur
- (3) ☐ Luftkvalitet
- (4) ☐ Lys
- (5) ☐ Lyd
- (6) ☐ Brugerstyring

(7) ☐ Fællesarealer

(8) ☐ Rengøring

Du har allerede angivet, hvor vigtige nedenstående parametre er for din arbejdspræstation. Vurder, i hvilken grad bygningen understøtter følgende aktiviteter, adfærd og følelsesmæssige behov, når du er i bygningen.

I hvilken grad understøtter bygningen:

	I meget høj grad	I høj grad	Neutral	I lav grad	I meget lav grad	Ved ikke
Individuelt arbejde (eks. mulighed for uforstyrret at fordybe sig i en opgave)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Samarbejde (eks. samarbejde med kollegaer eller samarbejdspartnere)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Uformelle møder/socialt samvær (eks. opholdsarealer til socialt samvær med kollegaer)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐
Afslapning/pause (eks. mulighed for	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(99) ☐

at sidde og slappe
af)

Fysisk aktivitet

(5) ☐

(4) ☐

(3) ☐

(2) ☐

(1) ☐

(99) ☐

(eks. mulighed for
at bevæge sig
rundt, træne og få
pulsen op)

**Hvis der er noget, vi mangler at spørge ind til, eller du ønsker at uddybe
disse emner yderligere, skriv venligst dine kommentarer her:**

Ekstra spørgsmål [Hvis der er tilføjet nogen]

Denne del af spørgeskemaet indeholder yderligere spørgsmål målrettet den bygning du sidder i.

Hvordan vil du vurdere nedenstående spørgsmål?

[Ekstra spørgsmål 1]

- (5) ☐ Meget tilfreds
- (4) ☐ Tilfreds
- (3) ☐ Neutral
- (2) ☐ Utilfreds
- (1) ☐ Meget utilfreds
- (99) ☐ Ved ikke

[Ekstra spørgsmål 2]

Rådet for Bæredygtigt Byggeri og [Virksomhed eller organisation, som står bag undersøgelsen] takker for din deltagelse i brugertilfredshedsundersøgelsen.

Der er ikke flere spørgsmål. Dine besvarelser er blevet gemt, og du kan nu afslutte spørgeskemaet.